**Общие сведения по результатам работы с обращениями граждан по вопросам контроля и надзора в сфере труда.**

Работа с заявлениями, жалобами и иными обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Государственной инспекции труда в Республике Бурятия.

В 2019 году большой объем работы был связан именно с рассмотрением жалоб, заявлений и других обращений граждан и организаций в целях разрешения конкретных ситуаций, связанных с нарушением трудовых прав работников.

В течение 1 квартала 2019 года в Гострудинспекцию поступило 1667 обращений граждан.

Из общего количества поступивших обращений в форме электронного документа поступило 69 обращений, в ходе личного приема – 292 обращений граждан.

В 134 случаях назначено проведение проверок.

На 1439 поступивших обращения даны разъяснения по существу поставленных заявителями вопросов.

13 обращений отправлено в другие органы в соответствии с их компетенцией. В 27 случаях доводы обращения не подтвердились.

В 79 случаях, по результатам рассмотрения обращений граждан, в отношении работодателей назначено административное наказание в виде штрафа.

Из общего количества наибольшее число обращений 492 поступило по вопросам оплаты труда; 170 - носящим характер индивидуального трудового спора.

Информирование и консультирование граждан осуществлялось Государственной инспекцией труда в Республике Бурятия по нескольким направлениям:

- по телефону «горячей линии» - проконсультирован 391 человек (согласно данным из Журнала консультаций);

- на личном приеме граждан, организованном в помещении инспекции труда, а также в ходе выездных личных приемов в отдаленных местностях – проконсультировано 876 граждан(согласно данным из Журналов консультаций).

Кроме того, Гострудинспекцией в течение 1 квартала 2019 года было организовано и проведено 7 мероприятий(совещания, семинары, конференции), из них 5 проведены по итогам надзорных мероприятий, в ходе которых работники и работодатели имели возможность проконсультироваться по всем интересующим вопросам, касающимся трудового законодательства.

На сайт ОНЛАЙНИНСПЕКЦИЯ в течение квартала обратился по вопросу восстановления нарушенных трудовых прав 51 гражданин из 51 организации, осуществляющих деятельность на территории Республики Бурятия. Государственными инспекторами труда рассмотрено и подготовлено ответов на 23 обращения граждан. Еженедельно публиковалась информация о восстановлении прав работников. Всего за отчетный период на сайте размещена информация о подтверждении восстановления прав 4 гражданами.

В текущем квартале должностные лица инспекции труда предоставляли письменные разъяснения, как работникам, так и работодателям по всем вопросам применения норм трудового законодательства.

Всего за отчетный период предоставлено 1 548 консультаций. Из них 1500 консультаций предоставлено работникам, 48 - работодателям.

Государственная инспекция труда в Республике Бурятия во исполнение поручения Федеральной службы по труду и занятости № 4964-ТЗ от 13.12.2017г., в соответствии со ст. 365 Трудового кодекса Российской Федерации, в целях повышения эффективности возложенных полномочий по информированию и консультированию работодателей и работников в сфере труда, осуществляет прием граждан и работодателей по вопросам применения норм трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права в районах Республики Бурятия.

В 1 квартале 2019 года руководством инспекции труда личный прием граждан был осуществлен в четырех муниципальных образованиях республики - МО "Иволгинский район", МО "Бичурский район", МО "Закаменский район", МО "Кабанский район".

Принято на личном приеме 18 граждан, в том числе 2 по телефону. В ходе личного приема гражданам даны консультации по следующим вопросам:

- возмещения работником материального ущерба предприятию;

- охраны труда для вновь образованной организации (обучение персонала, СОУТ, СУОТ);

– МРОТ (содержание, условие выплаты, в зависимости от отработанного работником в учетном периоде времени); Профессионального стандарта (порядок применения в организации; рассмотрения работодателем заявления работника о применении к нему требований профессионального стандарта по замещаемой должности); Индивидуального трудового спора по досрочному назначению пенсионного обеспечения по выполняемой работе, не предусмотренными списками № 1 и № 2;

- приема на работу работника – пенсионера по возрасту, особенности заключения срочного трудового договора;

- заключения трудового договора с главой сельского поселения;

- не обеспечении работодателем СИЗ, об отсутствии санитарно-бытовых условий;

- выплаты премий за выполнение особо важных и сложных заданий государственным гражданским служащим;

- расторжения трудового договора в порядке предполагаемого в связи с сокращением численности или штата работников

- порядка начисления и выплаты районного коэффициента, процентной надбавки к заработной плате за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.