**Сведения по результатам работы с обращениями граждан по вопросам контроля и надзора в сфере труда.**

Работа с заявлениями, жалобами и иными обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Государственной инспекции труда в Республике Бурятия.

В 2019 году большой объем работы был связан именно с рассмотрением жалоб, заявлений и других обращений граждан и организаций в целях разрешения конкретных ситуаций, связанных с нарушением трудовых прав работников.

В текущем году в территориальный орган Роструда поступило 1530 письменных обращений граждан.

Из общего количества поступивших обращений в форме электронного документа поступило 310 обращений, в ходе личного приема поступило 460 обращений.

В 672 случаях назначено проведение проверок.

На 1211 поступивших обращений даны разъяснения по существу поставленных заявителями вопросов.

87 обращений отправлено (передано) в другие органы в соответствии с их компетенцией.

В 252 случаях доводы, изложенные в обращениях граждан, не подтвердились.

В 361 случае, по результатам рассмотрения обращений граждан, в отношении виновных лиц назначено административное наказание в виде штрафа.

Информирование и консультирование граждан осуществлялось Государственной инспекцией труда в Республике Бурятия по нескольким направлениям:

- по телефону «горячей линии» - проконсультировано 2496 человек (согласно данным из Журнала консультаций);

- на личном приеме граждан, организованном в помещении инспекции труда – проконсультировано 1735 граждан.

На сайт «ОНЛАЙНИНСПЕКЦИЯ.РФ» в течение года обратился 201 гражданин по вопросу восстановления нарушенных трудовых прав, из организаций, осуществляющих деятельность на территории Республики Бурятия. Публикация информации о восстановлении прав работников осуществляется территориальным органом Роструда еженедельно.

В текущем году должностные лица инспекции труда предоставляли письменные разъяснения, как работникам, так и работодателям по всем вопросам применения норм трудового законодательства.

Показатель количества работников и работодателей, обратившихся за консультацией в 2019 году, снизился по сравнению с 2018 годом на 562 позиции и составил 5188 работников и представителей работодателей. Из них 5034 консультаций предоставлено работникам, 154 – представителям работодателей.

Всего за 12 месяцев 2019 года проведено 66 консультаций и мероприятий по информированию подконтрольных субъектов в сфере труда, в том числе семинары с работодателями, публикации в печатных изданиях (приводятся сведения без учета публикаций в электронных СМИ).