**Сведения по результатам работы с обращениями граждан по вопросам контроля и надзора в сфере труда.**

Работа с заявлениями, жалобами и иными обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Государственной инспекции труда в Республике Бурятия.

В 2020 году большой объем работы был связан именно с рассмотрением жалоб, заявлений и других обращений граждан и организаций в целях разрешения конкретных ситуаций, связанных с нарушением трудовых прав работников.

В течение 1 квартала 2020 года в Гострудинспекцию поступило 451 обращение гражданина.

Из общего количества поступивших обращений в форме электронного документа поступило 81 обращение, в ходе личного приема принято 368 граждан.

В 149 случаях назначено проведение проверок.

На 200 поступивших обращения даны разъяснения по существу поставленных заявителями вопросов.

36 обращений отправлено в другие органы в соответствии с их компетенцией. В 63 случаях доводы обращения не подтвердились.

В 93 случаях, по результатам рассмотрения обращений граждан, в отношении работодателей назначено административное наказание в виде штрафа.

Из общего количества наибольшее число обращений 45 поступило по вопросам оплаты труда; 11 - носящим характер индивидуального трудового спора.

Основная часть обращений связана с невыплатой заработной платы, всем сумм, причитающихся при увольнении. Кроме того участились случаи обращений заявителей с жалобами на неофициальное трудоустройство.

Информирование и консультирование граждан осуществлялось Государственной инспекцией труда в Республике Бурятия по нескольким направлениям:

- по телефону «горячей линии» - проконсультировано 622 человека (согласно данным из Журнала консультаций);

- на личном приеме граждан, организованном в помещении инспекции труда проконсультировано 368 граждан**.**

В текущем квартале должностные лица инспекции труда предоставляли письменные разъяснения, как работникам, так и работодателям по всем вопросам применения норм трудового законодательства.

Всего за отчетный период предоставлено 1214 консультаций. Из них 1157 консультаций предоставлено работникам, 57 – работодателям.