**Общие сведения по результатам работы с обращениями граждан по вопросам контроля и надзора в сфере труда.**

Работа с заявлениями, жалобами и иными обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Государственной инспекции труда в Республике Бурятия.

В 2019 году большой объем работы был связан именно с рассмотрением жалоб, заявлений и других обращений граждан и организаций в целях разрешения конкретных ситуаций, связанных с нарушением трудовых прав работников.

В течение 2 квартала 2019 года в Гострудинспекцию поступило 662 обращения гражданина.

Из общего количества поступивших обращений в форме электронного документа поступило 59 обращений, в ходе личного приема принято 500 граждан.

В 166 случаях назначено проведение проверок.

На 486 поступивших обращения даны разъяснения по существу поставленных заявителями вопросов.

26 обращений отправлено в другие органы в соответствии с их компетенцией. В 67 случаях доводы обращения не подтвердились.

В 101 случае, по результатам рассмотрения обращений граждан, в отношении работодателей назначено административное наказание в виде штрафа.

Из общего количества наибольшее число обращений 61 поступило по вопросам оплаты труда; 25 - носящим характер индивидуального трудового спора.

Информирование и консультирование граждан осуществлялось Государственной инспекцией труда в Республике Бурятия по нескольким направлениям:

- по телефону «горячей линии» - проконсультировано 609 человек (согласно данным из Журнала консультаций);

- на личном приеме граждан, организованном в помещении инспекции труда, а также в ходе выездных личных приемов в отдаленных местностях – проконсультировано 876 граждан**.**

На сайт ОНЛАЙНИНСПЕКЦИЯ в течение квартала обратился по вопросу восстановления нарушенных трудовых прав 37 граждан из 37 организаций, осуществляющих деятельность на территории Республики Бурятия. Еженедельно публиковалась информация о восстановлении прав работников. Всего за отчетный период на сайте размещено 32 новости, которые включают в себя информацию о подтверждении восстановления прав гражданам.

В текущем квартале должностные лица инспекции труда предоставляли письменные разъяснения, как работникам, так и работодателям по всем вопросам применения норм трудового законодательства.

Всего за отчетный период предоставлено 1136 консультаций. Из них 1106 консультаций предоставлено работникам, 20 – работодателям.

Государственная инспекция труда в Республике Бурятия во исполнение поручения Федеральной службы по труду и занятости № 4964-ТЗ от 13.12.2017г., в соответствии со ст. 365 Трудового кодекса Российской Федерации, в целях повышения эффективности возложенных полномочий по информированию и консультированию работодателей и работников в сфере труда, осуществляет прием граждан и работодателей по вопросам применения норм трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права в районах Республики Бурятия.

Во 2 квартале 2019 года руководством инспекции труда личный прием граждан был осуществлен в 6 муниципальных образованиях республики – МО "Мухоршибирский район", МО "Тарбагатайский район", МО "Прибайкальский район", МО "Еравнинский район", МО "Хоринский район", МО "Баунтовский район".

Принято на личном приеме 16 граждан. В ходе личного приема гражданам даны консультации по следующим вопросам:

* + по вопросу организации работодателем самоконтроля по проверочным листам;
  + по порядку  подбора персонала и предъявляемых требований к персоналу при работе  на школьных площадках и в летних оздоровительных лагерях для детей;
  + по вопросу трудоустройства инвалидов на рабочие места в соответствии с результатами  проведенной работодателем специальной оценкой условий труда;
  + по вопросу отсрочки  платежей (штрафов) за нарушение  трудового законодательства в отношении юридических и должностных лиц муниципальных учреждений;
  + по вопросу  исполнения  работодателем (главой сельского поселения)  обязанностей по тушению лесного пожара;
  + по порядку направления   работодателем наемных работников на психиатрическое освидетельствование;
  + по вопросу не выдачи трудовой книжки работодателем  (имеется вступившее в законную силу  судебное решение);
  + по вопросу  проведения  психиатрического обследования работников, заключивших  трудовые договоры с работодателями, осуществляющими  деятельность в местностях, приравненных к Крайнему Северу;
  + по вопросу реализации муниципального  контроля по охране труда в подведомственных организациях и учреждениях.