**Сведения по результатам работы с обращениями граждан по вопросам контроля и надзора в сфере труда** **за 2020 год**

Государственная инспекция труда в Республике Бурятия в соответствии со ст. 365 Трудового кодекса Российской Федерации, в целях повышения эффективности возложенных полномочий по информированию и консультированию работодателей и работников в сфере труда, ежедневно осуществляет прием граждан и работодателей по вопросам применения норм трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

В текущем году в территориальный орган Роструда поступило 1773 письменных обращений граждан.

Из общего количества поступивших обращений в форме электронного документа поступило 401 обращение.

В 360 случаях назначено проведение проверок.

На 1173 поступивших обращений даны разъяснения по существу поставленных заявителями вопросов.

91 обращение отправлено (передано) в другие органы в соответствии с их компетенцией.

В 130 случаях доводы, изложенные в обращениях граждан, не подтвердились.

В 258 случае, по результатам рассмотрения обращений граждан, в отношении виновных лиц назначено административное наказание в виде штрафа.

Информирование и консультирование граждан осуществлялось Государственной инспекцией труда в Республике Бурятия по нескольким направлениям:

- по телефону «горячей линии» - проконсультировано 5986 человек (согласно данным из Журнала консультаций);

- на личном приеме граждан, организованном в помещении инспекции труда – проконсультирован 371 гражданин**.**

На сайт «ОНЛАЙНИНСПЕКЦИЯ.РФ» в течение года обратился 240 гражданин по вопросу восстановления нарушенных трудовых прав, из организаций, осуществляющих деятельность на территории Республики Бурятия. Публикация информации о восстановлении прав работников осуществляется территориальным органом Роструда еженедельно.

В текущем году должностные лица инспекции труда предоставляли письменные разъяснения, как работникам, так и работодателям по всем вопросам применения норм трудового законодательства.

Показатель количества работников и работодателей, обратившихся за консультацией в 2020 году, увеличился по сравнению с 2019 годом на 1366 позиции и составил 6554 работников и представителей работодателей. Из них 6362 (97,07%) консультаций предоставлено работникам, 192 (2,93%) – представителям работодателей.

Всего за 12 месяцев 20120 года проведено 34 консультаций и мероприятий по информированию подконтрольных субъектов в сфере труда, в том числе семинары с работодателями, публикации в печатных изданиях (приводятся сведения без учета публикаций в электронных СМИ).

Указанные выше данные свидетельствуют о выполнении должностными лицами территориального органа Роструда в установленном законом порядке требований по приему обращений граждан, а также информирования и консультирования представителей работодателей по вопросам применения норм трудового законодательства.

Государственная инспекция труда в Республике Бурятия отмечает тот факт, что остается распространенным способ направления гражданами и работодателями обращений посредством электронной почты, поскольку направление электронных писем - это удобный и не затратный в денежном выражении способ, и обратившийся гражданин имеет возможность получения определенной информации в режиме "он-лайн". В инспекции труда, кроме личного приема и почтовой корреспонденции, прием обращений от граждан и работодателей также организован в электронном виде по электронному почтовому ящику (gi04@rostrud.ru). В электронном виде также поступают обращения работников и работодателей посредством электронных сервисов «Онлайнинспекция», через коммуникативную систему «Контрольная панель» на официальном сайте Федеральной службы по труду и занятости (Роструда), в программе Роструда «СЭД DIRECTUM».

Основные причины, послужившие основанием для направления обращений в Государственную инспекцию труда: низкая правовая грамотность, нарушения трудового законодательства, допущенные работодателем в отношении заявителей или иных работников организаций.

За период со 02 апреля  по 31 декабря 2020 года в Государственную инспекцию труда в Республике Бурятия  поступило  5002 обращений граждан по вопросам  защиты трудовых прав в связи с коронавирусной инфекцией, а также вопросов,  связанных с  Указами  Президента Российской Федерации от 25.03.2020 года № 206, от 02.04.2020 года № 239, от 28.04.2020 года №294.

Из общего числа обращений  по вопросам оплаты труда (в том числе оплаты простоя) поступило 1064 обращений (21,27%), направления и (или) предоставления отпуска без сохранения заработной платы - 632 (12,63%), увольнения - 774 (15,47%), простоя (порядка введения) - 252 (5,04%), дистанционной работы - 194 (3,88%), недопуска и (или) отстранения работника от работы - 114 (2,28%), по иным вопросам  - 1972 (39,42%).

По тематике защиты трудовых прав в связи с коронавирусной инфекцией поступило  137  письменных обращений граждан, из которых большую часть составили женщины, люди с хроническими заболеваниями, лица, старшие 65 возраста, а также медицинские работники, работники учреждений социального обслуживания и правоохранительных органов.

На поступившие в адрес Государственной инспекции труда в  Республике Бурятия   письменные обращения подготовлены и направлены   разъяснения по поставленным в них вопросам.

Кроме того, в целях соблюдения норм действующего трудового законодательства Государственной инспекцией труда в Республике Бурятия 26 работодателям Республики Бурятия были выданы предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.