**Сведения по результатам работы с обращениями граждан по вопросам контроля и надзора в сфере труда.**

Работа с заявлениями, жалобами и иными обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Государственной инспекции труда в Республике Бурятия.

В 2019 году большой объем работы был связан именно с рассмотрением жалоб, заявлений и других обращений граждан и организаций в целях разрешения конкретных ситуаций, связанных с нарушением трудовых прав работников.

В течение 3 квартала 2019 года в Гострудинспекцию поступило 692 обращения гражданина.

Из общего количества поступивших обращений в форме электронного документа поступило 95 обращений, в ходе личного приема принято 500 граждан.

В 168 случаях назначено проведение проверок.

На 392 поступивших обращения даны разъяснения по существу поставленных заявителями вопросов.

28 обращений отправлено в другие органы в соответствии с их компетенцией. В 85 случаях доводы обращения не подтвердились.

В 108 случаях, по результатам рассмотрения обращений граждан, в отношении работодателей назначено административное наказание в виде штрафа.

Из общего количества наибольшее число обращений 102 поступило по вопросам оплаты труда; 8 - носящим характер индивидуального трудового спора.

Основная часть обращений связана с невыплатой заработной платы, всем сумм, причитающихся при увольнении. Кроме того участились случаи обращений заявителей с жалобами на неофициальное трудоустройство.

Информирование и консультирование граждан осуществлялось Государственной инспекцией труда в Республике Бурятия по нескольким направлениям:

- по телефону «горячей линии» - проконсультировано 521 человек (согласно данным из Журнала консультаций);

- на личном приеме граждан, организованном в помещении инспекции труда проконсультировано 446 граждан**.**

В текущем квартале должностные лица инспекции труда предоставляли письменные разъяснения, как работникам, так и работодателям по всем вопросам применения норм трудового законодательства.

Всего за отчетный период предоставлено 1136 консультаций. Из них 1106 консультаций предоставлено работникам, 20 – работодателям.